

تأثیر بکارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات بر عملکرد سازمان  
با استفاده از الگوی کارت امتیازی متوازن (۶ منظر)  
(مطالعه موردی شعب موسسه مالی و اعتباری ثامن الحجج (ع) شهرستان مشهد)

عنوان مقاله:

مشخصات نویسندگان مقاله:

فرهاد عسکری زاده - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، ایران  
احمد ناطق گلستان - عضو هیئت علمی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، ایران

چکیده مقاله:

فناوری اطلاعات و ارتباطات یکی از ابزارهای موثر برای افزایش بهره‌وری و استفاده بهینه از ظرفیت‌ها و توانایی‌های منابع انسانی جهت دستیابی به اهداف سازمانی و عملکرد بهتر سازمان‌ها می‌باشد. پژوهش حاضر به دنبال تأثیر فناوری اطلاعات و ارتباطات بر عملکرد سازمان با استفاده از الگوی کارت امتیازی متوازن (۶ منظر) می‌باشد. پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی توصیفی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق را کارمندان موسسه مالی و اعتباری ثامن الحجج (ع) شهرستان مشهد مقدس (N=500) تشکیل می‌دادند که از این میان تعداد ۱۵۰ نفر بعنوان نمونه انتخاب شده‌اند. ابزار تحقیق پرسشنامه که براساس پیش‌نگاشته‌های پژوهش تهیه شده و روایی آن به وسیله متخصصان مورد تأیید قرار گرفته است و برای تعیین میزان پایایی بخش‌های مختلف از ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد. داده‌ها با استفاده از نرم افزار LISREL و SPSS تجزیه و تحلیل گردید. یافته‌های تحقیق براساس تحلیل عاملی تأییدی نشان داد فناوری اطلاعات و ارتباطات با استفاده از الگوی کارت امتیازی متوازن (۶ منظر) اثر مثبت و معناداری بر عملکرد سازمان مورد مطالعه داشته است.

واژگان کلیدی:

فناوری اطلاعات و ارتباطات، عملکرد سازمانی، کارت امتیازی متوازن، موسسه مالی و اعتباری ثامن الحجج (ع)